

网络文化内容自审管理制度及措施

为了保障我公司在从事网络文化业务过程中，所提供的音乐产品及其服务在各个环节均符合国家文化部的《网络文化经营单位内容自审管理办法》有关要求，避免出现产品格调不高、内容低俗、侵权盗版、非法链接及违法违规等不健康内容，公司将制定公司内部产品的自审自查管理制度，从源头上彻底杜绝问题的出现，并在日常工作中做好监督和管理。

具体制度内容如下：

1、部门建设

公司成立独立于各部门之外的信息内容审查小组，由公司总经理担任小组负责人，成员包括技术人员、客服人员及市场人员。

小组主要职责：

- (1) 负责监督并落实审核人员审查进度及审查内容；
- (2) 负责审查项目的建立及审查人员的分配与监管；
- (3) 负责预发布产品内容、主题、类型、格式及合作方资格审查，确保所发布产品均满足我公司上线产品要求。
- (4) 项目运营过程中，对产品或服务进行随时审查，确保为用户提供的产品与服务中不涉及不适当内容。
- (5) 对于所发现的违规行为及情况，要落实责任人并给予相关惩戒；
- (6) 对于审查人员的配备，如发生变更要及时更新审查制度及相关负责人员，确保审查过程中的及时沟通和准备联系。

2、人员配置及其岗位职责

审查小组成员配备：

小组负责人：林斌炜（总经理）

小组成员：刘艳平（客服总监）、章馨美（技术部主管）、黄真真（市场运营专员）

要求以上内审人员需掌握内容审核的政策法规和相关知识；并具备较高的政治敏感性，能妥善把握审核尺度；具有强烈的责任心，用于表达审核意见。

其审查职责内容如下：

(1) 定期开展对技术部门、客服部门及市场部门的产品监管培训，落实公司每个项目参与人员，完成产品运营前、运营中及运营后的监管，确保做到公司产品的及时响应；

(2) 参加文化行政部门组织的业务培训，提高审查人员知识技能并了解最新审查政策要求及标准；

(4) 负责产品审查，并对相关审查记录进行备份与管理，要求审查记录的保存期不少于 2 年；

(5) 对于网络文化市场产品最新审查制度及标准要求及时更新并通知，完善公司审查制度，并确保产品审查符合国家要求，实施及时、准确、完善的内容审查措施。

3、内容审查流程

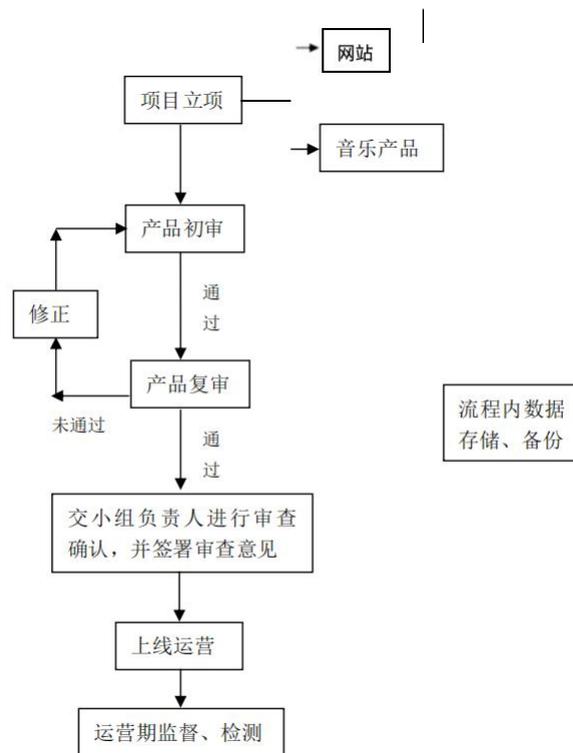
公司主要围绕为用户所提供的网站及音乐产品进行内容审查。针对网站，公司主要审查网站所提供的服务是否存在非法、违规等行为，网站内信息开展关键字过滤及技术过滤方式，保障网站的合法、健康运行。

所针对音乐产品，公司对于所需发布上线的产品开展关于提供者、演唱者、版权所属、歌曲内容及歌曲格式/曲风等内容的审查。具体主要针对其是否存在违法违规信息、非法链接、低俗或类型不符

等内容开展审查，保障所上线产品符合我公司网站规划格式及内容

。

审查流程图如下：



审查内容如下：

(1) 网站审查

公司将依照网站建设方案、各个功能模块及技术过滤等网站开发标准进行网站测试，建立网站信息系统安全保障体系，确保网站开发根据建设方案进行，并实现网站建设目标；

各个功能模块是否已存在且功能完全，不存在无法打开、图示显示不完全、格式出错等现象；

技术过滤主要采用黑名单过滤及关键字过滤方式，在技术开发过程中实现信息内容过滤，具体包括关键字设定、修改、查询功能，并提供相应的测试端口，设定严格的权限管理功能。

(2) 产品审查内容及开展措施

1) 对于合作方资格审查：

与我公司建立合作的主要为音乐开发商及原创作者，针对以上合作方，公司将配备专人对其的资格背景进行审查，确保其无违法违规行及不良记录等。审查合作方背景，要求其非台湾、香港、澳门人员，且未被列入文化部黑名单。

措施：根据公安部及文化部公布的相关音乐机构及个人信息开展背景调查。对个人合作者开展身份证核实，确保其不属于港澳台及外国户籍。

2) 对于演唱人员审查：

公司所为用户提供的产品要求为积极向上的音乐类型，针对音乐的演唱者，公司严格确定其是否存在违法违规行为，是否树立了积极向上的精神。

措施：根据公安部、文化部及网络在线查找并搜索演唱人员公布信息或相关新闻，并对其身份证进行核实，确保其不属于港澳台及外国户籍。

3) 对于产品版权所属：

要求公司所合作产品必须取得相关版权或代理协议，建立网络音乐信息数据库，确立目前音乐市场所有音乐产品信息，同时定期安排人员进行信息数据库更新，保证所建立数据库内容与市场产品情况一致；根据数据库内容确认产品版权所属，不允许存在盗版、侵权等具备非法争议的产品。

措施：要求合作方将歌曲小样邮递或送至我公司，公司配备专业市场人员对于产品版权进行审查。

4) 对于歌曲内容审查：

要求审查歌曲，歌曲名称、歌词内容、歌曲主题信息不得与其他歌曲存在重复，有不健康、淫秽及领导人名称字眼；不得出现台独、港独、鼓励战争、反动及背叛、攻击性等内容或字眼等。

措施：公司将建立关键字过滤及黑名单数据库，对于歌曲名称、歌词内容及歌曲主题开展审查，要求所审查歌曲中不能出现国家领导人姓名、侮辱性词语、性暗示词语及反动或非法链接等信息。配备专业的作曲人员及技术人员开展双层过滤，由作曲人员对歌曲中的信息进行整理编写，技术人员建立健全的关键字过滤库，最终实现筛选，确定产品内容是否合规。

5) 对于歌曲格式/曲风审查：

目前，我公司网站所发布音乐格式主要采用 mp3 格式。由于 mp3 格式仍属于现在大众的流行形式，对于多数人所使用的电子产品来说，mp3 格式能更好、更大范围的被接受，被使用，同时加大我公司网站的访问量，最终实现网站盈利。

“十点读书”网站现主要开设民谣曲风的歌曲，要求合作方提供给我公司的产品标明产品详细信息，并经由我公司专业作曲者对歌曲的曲调、作词进行进行判定，判定其音乐所属分类是否属于我公司所面向用户开展的服务内容，如符合，公司将对该歌曲进行分类并实现在线发布。对于不符合的产品，公司专业人员将联合相关技术人员对

该歌曲进行归档至黑名单。

要求公司产品不允许出现重金属、嘻哈、爵士等分类的在线发布。

6) 审查问题处理

非原创或无版权歌曲：

对于审查中发现所提供歌曲非歌手原创或无版权的歌曲，我公司在反馈合作方问题的同时，并告知不予合作。

歌曲已加黑：

对于审查中发现所提供歌曲已被文化部加黑的，反馈合作方去进行相关备案并解除黑名单，歌曲不予代理并不予签署合作。

合作方及演唱者背景不符：

对于审查中发现合作方及演唱者不属于内地或存在违法违规行为的，公司不予签署合作。

歌曲曲风不符：

对于审查中曲风不适合我公司网站所发布类型的，公司不予合作。

歌曲内容存在淫秽、不健康、违法违规等：

对于审查中歌曲名称及歌词内容出现反动、消极、不健康及违法违规信息的，公司不予签署合作。

4、审查标准

网络音乐产品及服务不得含有法规禁止的下列内容：

(1) 违反宪法规定的基本原则的：

攻击中国特色社会主义理论和制度，反对中国共产党领导的。

(2) 危害国家统一、主权和领土完整，危害国家安全，或者损害国家荣誉和利益的：

1) 赞颂或者美化背叛、分裂国家和颠覆国家政权的活动、组织和人物的；

2) 干涉或者恶意攻击我国政治、经济、文化、军事、立法、司法、行政、外交等主权的。

(3) 违反民族、宗教政策，煽动民族仇恨、民族歧视，侵害民族风俗习惯，伤害民族感情，破坏民族团结的：

1) 侮辱少数民族独特习俗和宗教信仰的；

2) 宣扬种族、民族歧视的；

3) 歪曲亵渎合法宗教信仰，侮辱宗教领袖和信众的；

4) 鼓吹宗教极端主义和邪教的。

(4) 危害社会公德或者民族优秀传统文化的：

1) 颠覆社会公德基本判断，混淆正义与非正义基本界限的；

2) 宣扬与健康伦理道德相悖的婚恋观、性观念的；

3) 篡改重大历史事实，歪曲中华文明和中国历史的。

(5) 渲染恐怖暴力，展示丑恶行为，甚至可能诱发犯罪，破坏社会稳定的：

1) 美化罪犯形象，足以引起未成年人对罪犯同情或者赞赏的；

2) 具体描述犯罪方法或者细节，诱发或者鼓动未成年人模仿犯罪行为的；

3) 细致描写血腥、恐怖、暴力、绑架、自杀、吸毒、赌博、酗

酒等具体行为，展示凶暴、残酷的犯罪过程及肉体、精神虐待，容易对未成年人造成心理伤害的；

4) 美化或宣扬反人类、反社会行为的。

(6) 宣扬淫秽色情的：

1) 具体表现和描述性行为的；

2) 有明显的性暴露、性挑逗、性骚扰、性侮辱或类似效果的歌词、乐曲及音效等的。

3) 以各种挑逗性文字作为音乐标题或分类的。

(7) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的：

1) 对他人恶意贬损歧视（如生理、职业、疾病、性别、种族歧视等）的；

2) 侵犯他人隐私的；

3) 捏造事实，侮辱诽谤他人的；

4) 辱骂、诅咒他人的。

(8) 法律、法规和规章禁止的其他内容的。

5、审查责任追究

(1) 对自审人员未能在审查中发现问题的，予以警告处置，多次出现相同这一状况，取消其自审人员资格；

(2) 对自审人员发现问题，但开发人员拒不修改的，予以警告处置，并通报其上级主管；

(3) 对自审人员发现问题，但开发人员修改，审查通过后自行予以恢复的，予以严重警告处置，通报其上级主管，并处以罚款若干；

(4) 对运营人员在运营过程中未通知自审人员，造成不良后果，而自审人员也未及时发现的，予以涉事双方警告处置，责成改正；

(5) 其他情形造成不良后果的，予以警告处置，并通报其上级主管，保留进一步追责的权力。

6、审查失误问题处理

公司对于已在线运营的产品，如由于内部审查失误，造成产品上线并对文化市场造成影响的进行以下方式处理：

(1) 如事件对社会带来不良影响，我们将对事件发生的原因、经过、结果及影响范围进行判定。落实相关责任人及事件举报人或发现人进行问题修正。修正后对事件主要责任人分别进行处理，并对此次事故所影响的范围加以控制，力争把影响和危害降低到最低。

(2) 如事件已被媒体报道，我公司将要求相关单位或专业人员协助我公司完成事项调查及处理工作。如事件发生中存在违法违规行为，我公司将积极接受司法部门给予的相关处罚。

(3) 事件调查并处理完毕后我公司将通过媒体及公司官方网站平台向外界公布我们的调查处理结果，请社会继续对我们进行监督。

2018 年 8 月